



Service- och reparationsvillkor för motorfordon



Service- och reparationsvillkor för motorfordon är spelreglerna för hur förhållandet mellan kunden och verkstaden sköts.

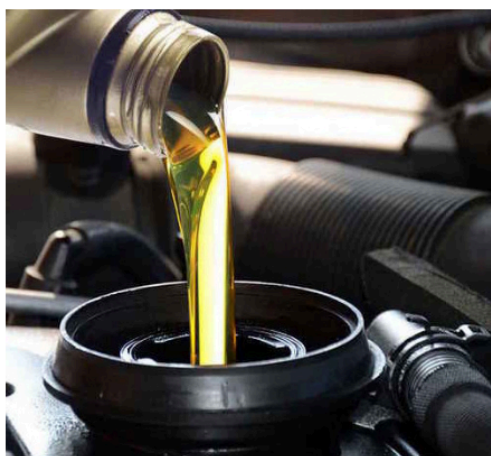
I villkoren har båda parternas rättigheter och skyldigheter utskrivits.

Villkorens syfte är att undvika missuppfattningar och deras påföljande tvister, börjande från marknadsföring och slutande i åtgärddning av arbetsmisstag.



Kunden önskar, att man vid servicen använder motorolja som denne införskaffat.

Vem är ansvarig för att oljan lämpar sig för arbetsobjektet?



Kunden

Verkstaden



I utbildningsmodulen genomgår Service- och reparationsvillkoren ur vardagliga och praktiska situationers synvinkel. Den rätta lösningen motiveras med stadigt grepp om service- och reparationsvillkoren.

Bilbranschens centralförbund (AKL) ansvarar för att uppehålla Service och reparationsvillkor för motorfordon, och de är granskade av konsumentombudsmannen och konsumenttvistenämnden. Villkoren grundar sig på konsumentskyddslagen.

Denna utbildningsmodul grundar sig på gällande villkor och är gjord i samarbete med AKL:s experter.



AUTOALAN KESKUSLIITTO



Service- och reparationsvillkorens delhelheter

- Arbetsorder
- Distansförsäljning
- Prissättning av arbetet
- Arbetets utförande
- Tillägsarbeten
- Ansvar för bilskatt
- Betalning
- Reparationer som betalas av försäkringsbolaget
- Mottagande och återlämnande av arbetsobjektet
- Slutförande av arbetet och påföljder för försening
- Fel i arbetsprestationen
- Felanmälan
- Konsekvenser av felet
- Tvistlösning

Språk: Svenska

SKU: 010.0031.101.358.SV

Utbildningsmodulen innehåller även reparationsvillkoren som ljudbok.

Som utskrivbart material finns en praktisk uppgift, som leder användaren att bekanta sig med arbets- eller praktikplatsens praxis ur kundens synvinkel. Själbedömning är ett effektivt sätt för företag att förbättra servicens nivå och binda arbetsgemenskapen att enhetligt följa verkstadens processer i olika situationer.

INLÄRNINGSRISULTAT

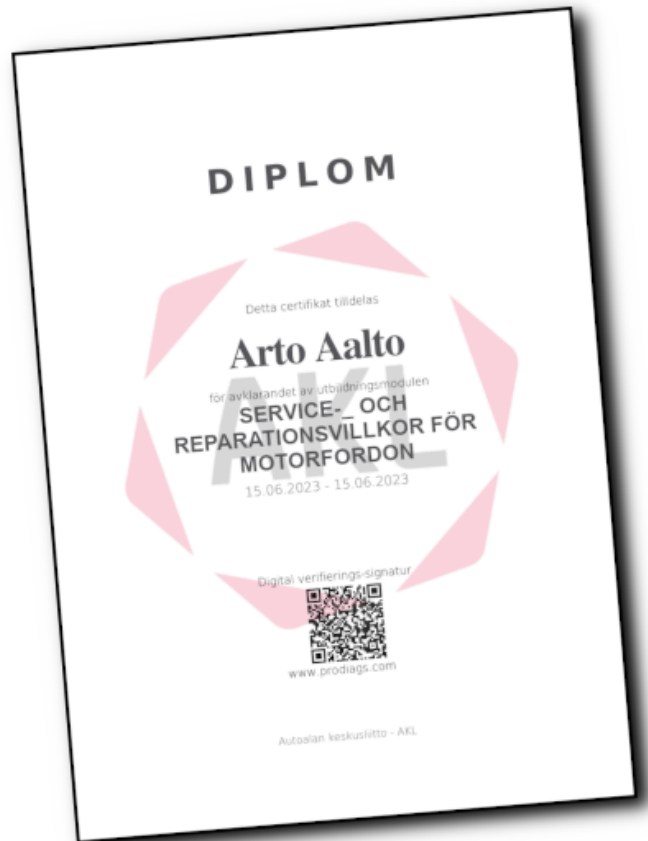
Efter denna kurs kommer du att ha den information som krävs för verkstadens olika arbetsuppgifter på så sätt, att du har den behövda kunskapen om verkstadens rättigheter och skyldigheter. Genom att förebygga möjliga tvistesituationer förbättrar du kundbetjäningen och verkstadens verksamhet är professionell och dess service noggrann.

Diplom

Efter studieavsnitten och godkända övningsuppgifter kan du avlägga slutprovet certifierat av AKL.

Ett godkänt slutprov är bevis på att du behärskar service- och reparationsvillkoren enligt AKL:s rekommendationer.

Intyget gäller i 5 år, eller så länge som de vid provtillfället gällande reparationsvillkoren är i kraft.



FÖRHANDSKRAV

Inga särskilda förhandskrav för denna modul.

Systemkrav

Internetanslutning, PC eller bärbar dator.
Rekommenderad skärmpupplösning 1024 x 768 eller högre.

Uppdateringar

Vill säkerställa att du alltid har den nyaste versionen av vår produkt i bruk. Prodiags behåller rätten att göra ändringar i produkten även när den är i användning. På detta vis har du alltid den bästa versionen till ditt förfogande, utan extra kostnader.

Innehållets motsvarighet

Denna utbildningsmoduls ämnen och mål motsvarar en traditionell 1-dags utbildning.

När du har betalat får du omedelbar åtkomst till materialet i form av en licens som är giltig i 12 månader. Du sparar tid och pengar genom att inte behöva resa.