

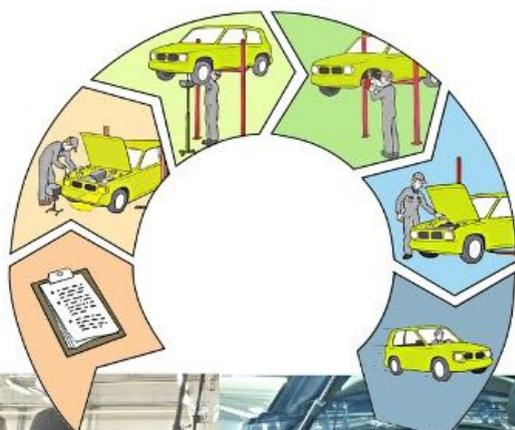
Lernen Sie Automobiltechnik online und im Selbststudium mit den praktischen Prodiags Trainingsmodulen. Von Kfz-Fachleuten entwickelte Online-Schulungsmodule für die aus- und Weiterbildung von Mechanikern und Personen, die davon träumen, Mechaniker zu werden. Alle Produkte und Einkäufe werden mit einer 100% Geld-zurück-Garantie geliefert.



Produktblatt - Prodiags Automotive Online-Schulungsmodul

Wartungsservice

Was beinhaltet die Durchführung einer Wartung an einem Fahrzeug? Wie führen Sie die verschiedenen Arbeitsschritte durch? Wie kann man sicherstellen, dass der Kunde die Werkstatt zufrieden verlässt? Erfahren Sie dies und vieles mehr mit diesem Trainingsmodul für alle in der Fahrzeugindustrie. Das Wissen um die Grundlagen der Leistungserbringung ist eine wichtige Voraussetzung für die Arbeit in einer Werkstatt. Mit dieser Schulung zum Servicetechniker lernen Sie die richtige Reihenfolge der Arbeitsschritte, um bei Ihrer Arbeit effektiv zu sein und sicherzustellen, dass Sie eine korrekte Arbeit leisten.



- Serviceverfahren vom Marketing bis zum Follow-up
- Festgelegte und anpassungsfähige Wartungsprogramme
- Servicearbeiten Schritt für Schritt
- Überprüfen und Wechsel von Flüssigkeiten und Filtern
- Inspektion der Ziele und Methoden
- Überlegungen für die Strassenprüfung

Sprache: Deutsch

SKU: 050.0190.010.000.DE

LERNERFOLG

Sie werden ein Grundwissen und die Fähigkeit zur Durchführung einer modell spezifischen technischen Wartung erwerben. Ein insgesamt verbessertes Verständnis des Serviceprozesses wird Ihnen helfen knifflige Kundensituationen erfolgreicher zu meistern.

Zertifikat

Nach Abschluss Ihres Studiums und entsprechend abgeschlossener Aufgaben absolvieren Sie die Abschlussprüfung. Nach Bestehen des Abschlusstests können Sie ein Prodiags-Zertifikat mit Ihrem Leistungsnachweis ausdrucken, um Ihre Fachkenntnisse zu dokumentieren.



EINFÜHRUNG

Warum dieses Modul?

Die Durchführung von Wartungsarbeiten ist die häufigste Aktivität in der Werkstatt. Der Zweck eines Service der zum Ziel hat den Fahrzeug Betriebszustand und die technische Zuverlässigkeit zu erhalten. Sowohl das Verfahren als auch die Qualität der mechanischen Arbeiten sind von wesentlicher Bedeutung für die Pflege und den Aufbau von Kundenbeziehungen.



Was werden Sie Lernen?

Da es beim Service nicht um die Behebung von Problemen geht, sind der Kundenkontakt und der nahtlose Arbeitsablauf wichtig, um bei seinen Kunden ein positives Bild zu hinterlassen. Aus diesem Grund umfassen die Lerninhalte den gesamten Prozess und heben die wichtigsten Punkte des gesamten Serviceverfahrens hervor.

Fahrzeugdaten weisen Sie normalerweise darauf hin, die richtigen Service Schritte durchzuführen, aber das ist nicht immer ausreichend. Dieses Material wird Ihnen helfen, die zusätzlich benötigte Arbeit und die lokalen Spezialisierungen zu verstehen. Es wird Ihnen auch helfen den Kunden technische Überlegungen bereitzustellen, warum bestimmte Serviceaufgaben oder zusätzliche Arbeiten erforderlich sind, zum Beispiel um zu erklären, warum ähnliche Fahrzeuge unterschiedliche Wartungsintervalle haben.



Dieser Kurs wird Sie über das technische Fachwissen für die Wartung hinausführen, und Ihnen helfen die richtigen Servicearbeiten in der entsprechenden Reihenfolge durchzuführen, um Ihnen dadurch zu ermöglichen effizienter zu arbeiten.

VORKENNTNISSE UND FÄHIGKEITEN

Um alle Lernergebnisse zu erreichen benötigen Sie grundlegende Kenntnisse der Fahrzeugstruktur und Fähigkeiten bei der Durchführung von Serviceprogrammen.

System Voraussetzungen

Internet-Anschluss, PC oder Laptop. Die empfohlene Bildschirmauflösung sollte 1024 x 768 px oder höher liegen.

Aktualisierung

Wir möchten sicherstellen, dass Sie immer die neueste Version unseres Produkts haben. Prodiags behält sich das Recht vor, Aktualisierungen und Änderungen in Echtzeit vorzunehmen. Auf diese Weise haben Sie immer die aktuelle Version, ohne zusätzliche Kosten.

Inhaltsäquivalenz

Die Themen und Ziele dieses Kurses entsprechen im Umfang einer herkömmlichen zweitägigen Schulungsveranstaltung.

Sobald Sie Ihre Zahlung getätigt haben, erhalten Sie sofort Zugang zu den Inhalten in Form einer Lizenz mit einer Gültigkeit von 6 Monaten. Sie sparen Zeit und Geld, indem Sie den Kurs bequem zu Hause und zu einer Ihnen passenden Zeit absolvieren können.