

Allmänna användarvillkor för Prodiags webbshop.

Dessa allmänna användarvillkor ("villkor") appliceras till alla dina aktioner på webbplatsen [www.prodiags.com](http://www.prodiags.com), inklusive köp av varor och tjänster via webbshopen mellan Prodiags Oy ("Prodiags") och kunden. Andra villkor eller instruktioner, som ges skilt i webbshopen eller på Prodiags webbplats, eller angående produkter (t.ex. produktens slutanvändares licensavtal) appliceras för användning av dessa delar, funktioner eller produkter utöver dessa villkor.

Webbshopen tillhandahålls av:

Prodiags Oy  
FO-nummer 0839378-5  
Kehävuorentie 6, 01690 Vantaa  
Moms-nummer FI08393785.

Du kan kontakta Prodiags på adressen [sales@prodiags.com](mailto:sales@prodiags.com) och/eller +358 50 555 5998.

Webbshopens händelser och kundtjänst tillhandahålls på engelska, finska och svenska. Prodiags kan efter eget omdöme använda tredje parter för att tillhandahålla sina tjänster

## 1. Definitioner

"Kund" syftar på en naturlig person d.v.s. konsument, som är minst 16 år, eller en juridisk person, d.v.s. företag, som köper produkter eller tjänster från webbshopen. Konsument är en naturlig person, som vidtar juridiska åtgärder som inte kan anses beröra dennes profession eller företags-verskamhet. Företag är en juridisk person som vidtar juridiska åtgärder på sin professions eller företagsverksamhets vägar.

"Webbshop" syftar på Prodiags-webbutiken på webbplatsen [www.prodiags.com](http://www.prodiags.com).

"Produkter och tjänster" syftar på digitala produkter och tjänster, så som onlinekurser, som tidvis säljs i webbshopen. Särskilda licensvillkor kan appliceras på dessa produkter och tjänster, som appliceras på användning av dessa produkter och tjänster.

"Onlinekurser" syftar på alla onlinekurser för online-inläring som marknadsförs i vilket som helst format och med vilka som helst medel genom webbshopen.

## 2. Villkor angående webbshop-köp

### 2.1 Registrering och händelser i webbshopen

Registrering i webbshopen är obligatoriskt för genomföring av köp. Kunden bör ha en fungerande e-postadress för att kunna utföra köp i webbshopen.

Kunden bör uppge korrekt information om sig när denne genomför köp i webbshopen eller registrerar sig som kund i webbshopen. Kunden är ansvarig för att uppgifterna är korrekta, och bör meddela om förändringar i kunduppgifterna utan dröjsmål åt Prodiags. Extra kostnader som uppstår för Prodiags som följd av bristfällig eller inkorrekt information betalas av kunden.

Vid registrering väljer kunden användarnamn och lösenord. Kunden ansvarar för att lösenordet förvaras säkert och hemligt, och de är ansvariga för alla händelser som görs med deras användarnamn. Ifall kunden märker eller misstänker att deras användaruppgifter spridits eller att deras användarnamn används olovligt, bör kunden genast meddela detta till Prodiags. Prodiags har rätt att avbryta eller stänga kundens användarkonto.

Kunden är skyldig att betala alla köp som görs med dennes användarnamn och lösenord. Denna betalningsskyldighet upphör endast om kunden kan bevisa att de inte oaktsamt eller avsiktligt utfört en beställning med dennes användarnamn och lösenord. Kunden är skyldig att betala en beställning som gjorts med dennes användarnamn och lösenord, ifall inte kunden innan ifrågavarande beställning gjorts bett Prodiags att stänga kundens användningsrätt och lösenord, och Prodiags inte har lyckats stänga användningsrätten och/eller lösenordet inom rimlig tid mellan begäran och beställningen.

## 2.2 Köpeprocessen

Kundens beställning i webbshopen är bindande efter att denne har skickat beställningen (se dock avsnittet *Ångerrätt*, som gäller konsumentkunders köp). Kunden ombes att granska beställningens innehåll noggrant innan bekräftning. Kunden bör känna till och godkänna att beställning inkluderar en betalningsskyldighet.

Prodiags skickar en orderbekräftelse till kundens angivna e-postadress eller kundens kundkontos postlåda. Kunden är ansvarig att kontrollera att orderbekräftelsen motsvarar kundens beställning.

Alla beställningar av kunden kräver senare godkännande av Prodiags. Beställningen är bindande för Prodiags då kundens kreditkort eller annan betalningsmetod som accepteras av betaltjänstleverantören har godkänts.

## 2.3 Leverans

Vid köp av produkter och tjänster får kunden efter godkänd betalning tillträde till en kod, med vilken produkten aktiveras, och t.ex. åtkomst till kursmiljön. Kunden bör aktivera produkten eller tjänsten genom att ange kundens användarnamn och lösenord. Aktiveringskoden är giltig för en bestämd tidsperiod, och kunden bör aktivera produkten inom denna period.

## 2.4 Granskning av produkten

Kunden bör granska leveransen genast efter att denne mottagit den för att kontrollera att alla levererade produkter och tjänster är intakta och annars felfria. Kunden bör även kontrollera att leveransen innehåller alla beställda produkter och tjänster.

Ifall kunden lägger märke till brister i leveransen, bör en konsumentkund meddela Prodiags kundtjänst om detta (se ovanstående kontaktuppgifter) utan dröjsmål och senast inom [fjorton (14)] dagar.

Företagskunder kan endast göra anspråk på rättigheter baserat på produktbrister, ifall företagskunden meddelar Prodiags om bristerna omedelbart och senast inom fem (5) dagar efter att denne mottagit produkterna och tjänsterna, eller i fråga om ett dolt fel omedelbart när kunden blivit medveten om felet.

## 2.5 Felansvar

Ifall ett fel bekräftas i produktens leverans, har Prodiags först rätt att korrigera felet i fråga inom rimlig tid.

För företagskunders del begränsas Prodiags ansvar för fel i produkten eller tjänsten till korrigering av felet inom rimlig tid. Förfallotiden för krävande för företag är tolv (12) månader från leveransdatum.

För konsumentkunders del är Prodiags ansvarig för del i produkten eller dess leverans enligt gällande konsumentskuddslagstiftning.

## 2.6 Pris och betalningsvillkor

Priserna på produkter och tjänster som anges i webbshopen vid det ögonblick kunden gör sin beställning tillämpas. Ifall annat inte anges, anses alla priser i webbshopen vara i valutorna som nämns där. Priserna gäller tillsvidare eller för särskilt angivna perioder. Produkternas och tjänsternas pris inkluderar mervärdesskatt.

Betalning av köpepriset utförs omedelbart vid beställning av produkter och tjänster från webbshopen och sker på det sätt som definieras i webbshopen.

Ifall kunden inte är konsument, tillämpas följande bestämmelser:

Kunden bör identifiera sig som ett företag i samband med beställningen. Ifall kunden är skyldig att betala eller innehålla skatt för betalningar till Prodiags, har Prodiags rätt att få summan i sin helhet och utan avdrag. Köpepriset höjs med mängden (brutto) av skatt som betalas eller innehålls av kunden. Kunden förmedlar dokument till Prodiags som bevisar att alla tillämpade skatter betalats till skattemyndigheten inom 30 dagar från betalningen av köpepriset. Med skatt syftas i denna klausul på all försäljning, användning, bruttoinkomst, verksamhet, profession och andra skatter (exklusive Prodiags inkomsskatter) och andra betalningar som regeringen eller annan instans bestämt utöver mervärdesskatten som bestäms av medlemsstaten i Europeiska unionen.

## 2.7 Betalningsmetoder

I webbshopen finns följande betalningsmetoder:

– Kreditkort som definieras i webbshopen

Ifall betalningen görs med kreditkort, leds kunden till en säker kreditkortsbetalningstjänst. Kunden bör uppge all kreditkortsinformation (kortinnehavarens namn, kortets nummer, sista giltighetsdag och säkerhetskod) i samband med beställningen, och meddelar på så sätt att denne accepterar att Prodiags tjänsteleverantör tar betalning för beställningen genom ifrågavarande kreditkortsbolag. Prodiags tjänsteleverantör definieras i webbshopen.

Prodiags tjänsteleverantör bör vidta alla rimliga åtgärder för att skydda kreditkortsinformationen från olovlig användning av tredje parter. Kunden är medveten om att, särskilt då denna typ av information överförs elektroniskt, kan möjligheten inte uteslutas, att informationen blir känd för olovliga tredje parter.

## 2.8 Ångerrätt för konsumentkunder

Notera, att denna del endast gäller för kunder som placerar en order från en medlemsstat i Europeiska unionen.

Konsumentkunder har rätt att annullera denna överenskommelse inom fjorton (14) dagar efter ingående av överenskommelsen utan att uppge orsak. För att uppfylla tidsgränsen för annullering, räcker att konsumentkunden meddelar att denne använder ångerrätten innan tiden gått ut. Meddelandet kan skickas till Prodiags address [sales@prodiags.com](mailto:sales@prodiags.com) och använda modellblanketten, eller på annat otvetydigt sätt.

Modellblankett för annullering:

Jag försäkrar härmed (\*), att jag har ingått avtal för köp av följande tjänst (\*) / tjänster (\*)

Orderdatum (\*) /mottagningsdatum (\*)

Namn

Adress

Datum

(\*) Radera de punkter som inte gäller.

Konsumentkunden mister sin rätt att annullera köpet, ifall leveransen av det digitala innehållet började under ångerrättstiden med kundens godkännande.

Prodiags ersätter priset för det annullerade köpet med samma betalningssätt som konsumentkunden använt för att betala produkterna och tjänsterna.

Prodiags returnerar betalningen utan fördröjning, och senast fjorton (14) dagar från det att konsumentkundens annullerings-meddelande mottagits.

## 2.9 Tilläggsvillkor för företagskunder

Prodiags är inte ansvarig för direkt eller indirekt förlust, skada eller bortfall av inkomst som orsakats av produkterna eller tjänsterna. Prodiags ansvar begränsas alltid till dessa villkor.

Information som sparats i produkterna är på kundens eller slutanvändarens ansvar, om inte annat angivits i licensvillkoren. Kunden eller slutanvändaren är ansvariga för säkerhetskopior.

Då en order skickas i webbshoppen, godkänner kunden dessa villkor, och kundens villkor utesluts. Då en beställning skickas i webbshoppen, godkänner kunden dessa villkor och kundens villkor är specifikt uteslutna.

## 3. Prodiags allmänna rättigheter och skyldigheter

### 3.1 Förändringar i webbshoppen

Prodiags har rättighet att när som helst förändra eller annullera webbshoppen eller dess innehåll utan förhandsanmälan eller skadeersättningsskyldighet. Prodiags har rätt att ändra eller redigera produkter eller tjänster eller priser beskrivna i webbshoppen, lägga till eller ta bort delar av webbshoppen och göra webbshopens avgiftsbelagda delar avgiftsfria och tvärtom. Prodiags har även rätt att när som helst avbryta eller stänga webbshoppen, sluta erbjuda dess innehåll eller delar av den eller begränsa tillgång till webbshoppen eller dess delar.

### 3.2 Fel i webbshoppen

Prodiags strävar till att försäkra kontinuerlig och störningsfri tillgång till webbshoppen. Prodiags garanterar dock inte oavbruten eller felfri funktion, eller funktion i rätt tid. Webbshoppen, inklusive dess innehåll, finns att tillgå "som den är". Prodiags är inte ansvarig för korrektheten, tillförlitligheten, fel, brister, otidigheter eller andra brister i information eller innehåll som producerats av webbshoppen.

### 3.3 Datasäkerhet

Prodiags kan inte garantera webbshoppens, dess innehålls eller dess förmedlade informations datasäkerhet.

### 3.4 Informationens felfrihet

Prodiags ansvarar inte för korrektheten, felfriheten, aktualiteten, pålitligheten eller korrektheten för informationen som presenteras i webbshoppen.

### 3.5 Webbshoppens tillgänglighet

Webbshopen är inte nödvändigtvis tillgänglig i alla länder, och den kan vara tillgänglig på endast vissa språk eller med vissa apparater. Webbshopen, dess funktion och en del av dess karaktärsdrag kan bero på kompatibiliteten mellan apparater, nätverksanslutning och innehållsformaten.

### 3.6 Ansvarsbegränsning

Bortsett från det som särskilt bestäms i dessa villkor, och obligatorisk lagstiftning som appliceras, är Prodiags inte ansvarig för några som helst direkta, indirekta eller slumpmässiga skador eller skador som grundar sig på skadeersättningsansvar eller särskilda skadeersättningar, inklusive skador som beror på förlust av eller avbrott i verksamheten, avtal, vinst eller informationsförlust, som beror på användning av eller oförmåga att använda webbshopen eller dess innehåll, eller dessa villkor oberoende av om skadan beror på avtal, överträdelse av rättigheter, oförsiktighet eller annan orsak, även om Prodiags på förhand meddelats om denna möjlighet. Prodiags ansvar begränsas alltid endast till det ansvar som bestäms i obligatorisk gällande lagstiftning.

#### Länkar till tredje-parters webbplatser och från tredje-parters webbplatser

Webbshopen kan innehålla länkar till webbplatser som ägs och underhålls av tredje parter. Prodiags övervakar inte länkade webbplatser, och Prodiags följer inte med eller granskar de länkade sidornas innehåll. Prodiags ansvarar inte för de länkade sidornas innehåll, korrekthet, pålitlighet eller datasäkerhet.

Länkar till externa sidor leder kunden till en annan webbplats och användning av alla länkade webbplatser är på kundens eget ansvar. Prodiags rekommenderar att kunden granskar externa webbplatserns användarvillkor och alla externa webbplatser instruktioner innan användning av webbplatsen i fråga.

Externa länkar till webbshopen bör länkas till webbshopens huvudsida. Externa länkar bör öppnas i ett skilt fönster och inte inom den länkande webbplatsens ramar. Länkens utseende, placering eller andra egenskaper får inte negativt påverka Prodiags rykte eller värdet på dess varumärke, och får inte ge felaktigt intryck över att den till webbplatsen eller produkterna eller tjänsterna länkande aktören på något sätt relaterar till Prodiags verksamhet, eller att aktören i fråga på något sätt sponsras. Länkarna får inte heller innehålla Prodiags varumärken som bild.

Verkkokaupan linkit ulkoisiin sivustoihin ja ulkoiset linkit verkkokauppaan eivät tarkoita sitä, että Prodiagsin ja linkittävän tai linkitetyn kolmannen osapuolen välillä on suhde. Länkar från webbshopen till externa webbplatser och externa länkar till webbshopen betyder inte att det finns något form av förhållande mellan Prodiags och den länkade eller länkande tredje parten.

## 5. Industriella rättigheter och upphovsrätt

Webbshopen och dess innehåll, såsom texter, bilder, produktinformation, varumärken och märkningar, ägs av Prodiags eller dess samarbetspartners, och skyddas av upphovsrättslagen och internationella upphovsrättsavtal och annan lagstiftning och registrering fällande industriella rättigheter och upphovsrätt.

All industriella rättigheter och upphovsrättigheter ( såsom upphovsrättigheter, registrerade och icke-registrerade varumärkes- och modellrättigheter, webbdomäner, patenter, databasrättigheter och affärshemligheter) gällande webbshopen och dess innehåll och affärsvärdet för deras användning förblir i Prodiags eller dess samarbetspartners ägo. Prodiags ger inte kunder direkta eller indirekta rättigheter till industriella rättigheter eller upphovsrättigheter.

## 6. Kakor (Cookies)

Kakor är små textfiler, som kan sparas på kundens apparat genom webbshopen. Kakor eller andra motsvarande tekniker kan användas till att samla in information om kundernas användning av webbshopen och kundens apparat genom webbshopen. Denna data kan innehålla information om från vilken sida kunden har kommit till webbshopen, vilken webbläsare kunden använder, vilka delar av webbshopen kunden har bläddrat och datum och klocktider.

Kakor möjliggör behandling av information angående webbshopen. Med den insamlade informationen kan webbshopens funktion analyseras och förbättras så att kunden kan få en bättre och mer individuell upplevelse. Den insamlade informationen kan även användas till att rikta in marknadsföring som troligen motsvarar kundens intressen inuti och utanför webbshopen, t.ex. genom att använda retargeting.

Kunden kan blockera användning av kakor genom att ändra webbläsarinställningarna. Kunden bör dock observera, att radering eller blockering av kakor kan påverka webbshopens eller dess specifika delars eller funktioners användning negativt, eller helt omöjliggöra användningen.

## 7. Hantering av personlig information

Prodiags hanterar personlig information så som tillåts och krävs i tillämplig lagstiftning om personlig information. Tilläggsinformation om hanteringen av personlig information finns i Prodiags integritetspolicy.

## 8. Force majeure

Prodiags är inte ansvarig för fel, fördröjningar eller andra avtalsförbrytelser i webbshopen eller dess produkter och tjänster, som beror på orsaker som ligger utanför Prodiags rimliga kontroll (händelse utanför mänsklig kontroll, force majeure).

#### 9. Tillämpad lag och lösning av tvister

Till dessa villkor tillämpas Finlands lag, förutom de regler som gäller val av lag. Vid tvister kring dessa villkor eller deras tillämpning, strävar parterna till att lösa tvisten genom förhandlingar. Ifall tvisten inte kan lösas genom förhandling, löses tvisten vid tingsrätten vid Prodiags hemort i Finland. Konsumentkunder har även rätt att ta tvisten till tingsrätten eller konsumenttvistenämnden på sin hemort

Meddelanden

Du kan kontakta oss på följande sätt:

E-post: [sales@prodiags.com](mailto:sales@prodiags.com)

Tel: +358 50 555 5998