

Prodiags-verkkokaupan yleiset sopimusehdot

Näitä yleisiä sopimusehtoja ("ehdot") sovelletaan kaikkiin toimintoihisi verkkosivulla www.prodiags.com, mukaan lukien tuotteiden ja palveluiden ostaminen verkkokaupan kautta Prodiags Oy:n ("Prodiags") ja asiakkaan välillä. Muut ehdot tai ohjeet, jotka toimitetaan erikseen verkkokaupassa tai Prodiagsin verkkosivulla, tai jotka liittyvät tuotteisiin (esimerkiksi tuotteen loppukäyttäjän lisenssisopimukseen), sovelletaan näiden osien, ominaisuuksien tai tuotteiden käyttöön näiden ehtojen lisäksi.

Verkkokaupan tuottaa:

Prodiags Oy
Y-tunnus 0839378-5
Kehävuorentie 6, 01690 Vantaa
ALV-numero FI08393785.

Voit ottaa yhteyttä Prodiagsiin osoitteessa sales@prodiags.com ja/tai +358 50 555 5998.

Verkkokaupan tapahtumat ja asiakaspalvelu suoritetaan englanniksi, suomeksi ja saksaksi. Prodiags voi oman harkintansa mukaan käyttää kolmansia osapuolia suorittamaan palvelujaan.

1. Määritelmät

"Asiakas" tarkoittaa luonnollista henkilöä eli kuluttajaa, joka on vähintään 16-vuotias, tai oikeushenkilöä eli liikeyritystä, joka ostaa tuotteita ja palveluita verkkokaupasta. Kuluttaja on luonnollinen henkilö, joka ryhtyy oikeustoimeen, jonka tarkoitus on sellainen, jonka ei voida katsoa liittyvän kyseisen henkilön ammatti- tai liiketoimintaan. Yritys on luonnollinen henkilö tai oikeushenkilö tai oikeuskelpoinen henkilöyhtiö, joka ryhtyy oikeustoimeen oman ammatti- tai liiketoimintansa puitteissa.

"Verkkokauppa" tarkoittaa Prodiags-verkkokauppaa verkkosivustolla www.prodiags.com.

"Tuotteet ja palvelut" tarkoittaa digitaalisia tuotteita ja palveluita, kuten verkkokursseja, joita myydään verkkokaupassa aika ajoin. Näihin tuotteisiin ja palveluihin voidaan soveltaa erillisiä lisenssiehtoja, joita sovelletaan näiden tuotteiden ja palveluiden käyttämiseen.

"Verkkokursseilla" tarkoitetaan kaikkia verkko-oppimisen verkkokursseja, joita markkinoidaan missä tahansa muodossa ja millä tahansa viestimellä verkkokaupan kautta.

2. Verkkokauppaostokseen liittyvät ehdot

2.1 Rekisteröinti ja tapahtumat verkkokaupassa

Rekisteröityminen verkkokauppaan on pakollista ostosten tekemiseksi. Asiakkailta on oltava toimiva sähköpostiosoite, jotta he voivat tehdä ostoksia verkkokaupassa.

Asiakkaiden on annettava oikeat tiedot itsestään, kun he tekevät ostoksia verkkokaupassa ja rekisteröityvät asiakkaaksi verkkokauppaan. Asiakkaat ovat vastuussa antamiensa tietojen paikkansapitävyydestä ja ovat velvollisia ilmoittamaan välittömästi kaikista asiakastietojen muutoksista Prodiagsille. Prodiagsin tekemät lisäkustannukset, jotka ovat johtuneet vääristä tai puutteellisista tiedoista, tulevat asiakkaan maksettaviksi.

Rekisteröityessään asiakas valitsee käyttäjätunnuksen ja salasanan. Asiakkaat ovat vastuussa siitä, että heidän salasanansa säilytetään turvassa ja salassa, ja he ovat vastuussa kaikista heidän käyttäjänimellään tehdyistä tapahtumista. Jos asiakkaat huomaavat tai epäilevät, että heidän käyttäjätunnuksensa on julkistettu tai että heidän käyttäjätunnustaan käytetään luvattomasti, heidän on ilmoitettava siitä välittömästi Prodiagsille. Prodiagsilla on oikeus keskeyttää tai sulkea asiakkaan tili.

Asiakas on velvollinen maksamaan kaikki ostot, jotka on tehty hänen käyttäjätunnuksellaan ja salasanallaan. Tämä maksuvelvollisuus raukeaa vain, jos asiakas pystyy todistamaan, etteivät he ole huolimattomasti tai tahallisesti tehneet tilausta käyttämällä hänen käyttäjänimeään ja salasanaansa. Asiakas on muuten velvollinen maksamaan tilauksesta, joka on tehty käyttämällä hänen käyttäjänimeään ja salasanaansa, ellei asiakas ole ennen asiaa koskevaa tilausta pyytänyt, että Prodiags sulkee hänen käyttöoikeutensa ja salasanansa, ja asiakkaan sulkemispyynnön ja tilauksen saapumisen välisenä aikana Prodiags ei ole onnistunut sulkemaan käyttöoikeutta ja/tai salasanaa huolimatta kohtuullisen ajan kulumisesta.

2.2 Ostoprosessi

Asiakkaan tilaus verkkokaupassa tulee sitovaksi asiakkaalle sen jälkeen, kun hän on lähettänyt tilauksensa (katso kuitenkin Peruutusosoite-osio, joka koskee kuluttaja-asiakkaiden tekemiä ostoksia). Asiakasta pyydetään tarkistamaan tilauksensa sisältö huolellisesti ennen sen vahvistamista. Asiakkaan on tunnustettava ja hyväksyttävä, että tilaus sisältää maksuvelvollisuuden.

Prodiags lähettää asiakkaalle ostovahvistuksen asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen tai asiakkaan asiakastiliin postilaatikkoon. Asiakas on vastuussa siitä, että hän vahvistaa sopimusvahvistuksen vastaavan asiakkaan tekemää tilausta.

Kaikki asiakkaiden tekemät tilaukset edellyttävät Prodiagsin myöhempää hyväksymistä. Tilaus on sitova Prodiagsille sen jälkeen, kun asiakkaan luottokortti tai muu maksupalveluntuottajan hyväksymä maksutapa on hyväksytty onnistuneesti.

2.3 Toimitus

Tuotteiden ja palveluiden ostamisen aikana asiakas saa tilauksen ja hyväksytyyn maksun jälkeen pääsyn koodiin, jolla tuote aktivoidaan, ja esim. pääsyn kurssiympäristöön.

Asiakkaan tulee aktivoida tuote tai palvelu syöttämällä asiakkaan käyttäjätunnus ja salasana. Aktivointikoodi on voimassa erikseen määritellyn ajanjakson ajan, ja asiakkaan on aktivoitava tuote kyseisen ajan kuluessa.

2.4 Tuotteen tarkistus

Asiakkaan tulee tarkistaa toimitus heti sen vastaanottamisen jälkeen sen varmistamiseksi, että toimitetut tuotteet ja palvelut ovat ehjät ja muuten virheettömät. Asiakkaan on myös varmistettava, että toimitus sisältää kaikki asiakkaan tilaamat tuotteet ja palvelut.

Jos asiakas havaitsee tuotteen toimituksessa puutteita, on kuluttaja-asiakkaan ilmoitettava Prodiagsin asiakaspalvelulle (katso yllä olevat yhteystiedot) viipymättä ja viimeistään [neljäntoista (14)] päivän kuluessa.

Yritysassiakkaiden vaatimuksia voidaan kuitenkin tehdä vain tuotevikoihin perustuvien oikeuksien osalta, jos yritysasiakas ilmoittaa Prodiagsille tuotteen virheistä välittömästi ja joka tapauksessa viimeistään viiden (5) päivän kuluessa tuotteiden ja palveluiden vastaanottamisesta, tai jos piilossa olevaa vikaa koskevissa tapauksissa välittömästi sen jälkeen, kun asiakas on tietoinen siitä.

2.5 Virhevastuu

Jos tuotteen toimituksessa vahvistetaan puute, Prodiagsilla on oikeus ensin korjata mainittu puute kohtuullisessa ajassa.

Yritysassiakkaiden osalta Prodiagsin vastuu tuotteen tai palvelun virheestä rajoittuu vian korjaamiseen kohtuullisessa ajassa. Yritysten vaatimusten vanhentumisaika on kaksitoista (12) kuukautta tuotteen toimituksesta.

Kuluttaja-asiakkaiden osalta Prodiags on vastuussa tuotteeseen tai sen toimitukseen liittyvistä virheistä voimassa olevan pakollisen kuluttajansuojalainsäädännön mukaisesti.

2.6 Hinnat ja maksuehdot

Sovelletaan niitä tuotteiden ja palvelujen hintoja, jotka ilmoitetaan verkkokaupassa sillä hetkellä, kun asiakas tekee tilauksensa. Jollei toisin mainita, kaikki verkkokaupan hinnat katsotaan olevan siellä mainituissa valuutoissa. Hinnat ovat voimassa toistaiseksi tai erikseen mainittujen määräaikojen mukaisesti. Tuotteiden ja palveluiden hinnat sisältävät arvonlisäveron.

Kauppahinnan maksaminen suoritetaan välittömästi verkkokaupan tuotteiden ja palveluiden tilaamisen aikana ja se tapahtuu verkkokaupassa määritellyllä tavalla.

Jos asiakas ei ole kuluttaja, sovelletaan seuraavia säännöksiä:

Asiakkaan tulee todentaa itsensä liiketoiminnaksi tilauksen tekemisen yhteydessä. Jos asiakas on velvollinen maksamaan tai pidättämään veroja Prodiagsille suoritetuista

maksuista, Prodiagsilla on oikeus saada summa kokonaan ja ilman vähennyksiä. Kauppahintaa korotetaan asiakkaan maksamien tai pidättämien verojen määrällä (brutto). Asiakas toimittaa Prodiagsille asiakirjat, jotka todistavat, että kaikki sovellettavat verot on maksettu asianomaiselle veroviranomaiselle 30 päivän kuluessa ostohinnan maksupäivästä. Tässä lausekkeessa verolla tarkoitetaan mitä tahansa myyntiä, käyttöä, bruttotuloja, liiketoimintaa, ammattia ja muita veroja (lukuun ottamatta Prodiagsin tuloveroja) ja vastaavia maksuja, jotka hallitus tai joku muu viranomainen on asettanut lukuun ottamatta Euroopan unionin jäsenvaltion määräämää arvonlisäveroa.

2.7 Maksutavat

Verkkokaupassa on saatavana seuraavat maksutavat:

– Verkkokaupassa määritellyt luottokortit

Jos maksu suoritetaan luottokortilla, asiakas ohjataan turvalliseen luottokorttimaksupalveluun. Asiakkaan on annettava kaikki luottokorttitiedot (kortinhaltijan nimi, kortin numero, viimeinen voimassaolopäivä ja turvakoodi) tilauksen yhteydessä ja siten hän ilmoittaa suostuvansa siihen, että Prodiagsin palveluntarjoaja ottaa maksun tilauksesta kyseisen luottokorttiyhtiön kautta. Prodiagsin maksupalveluntarjoaja määrittellään verkkokaupassa.

Prodiagsin maksupalveluntarjoajan on toteutettava kaikki kohtuulliset toimenpiteet luottokorttitietojen suojaamiseksi kolmansien osapuolien luvattomalta käytöltä. Asiakas on tietoinen siitä, että erityisesti silloin, kun tällaisia tietoja siirretään sähköisesti, ei voida sulkea pois sitä mahdollisuutta, että tiedot tulevat tunnetuiksi luvattomille kolmansille osapuolille.

2.8 Peruutusoikeus kuluttaja-asiakkaille

Huomaa, että tätä osaa sovelletaan vain asiakkaisiin, jotka tekevät tilauksen Euroopan unionin jäsenvaltiosta.

Kuluttaja-asiakkailla on oikeus perua tämä sopimus neljäntoista (14) päivän kuluessa sopimuksen solmimisesta ilmoittamatta syytä. Täyttääkseen peruutuksen määräajan kuluttaja-asiakkaalta riittää ilmoituksen lähettäminen siitä, että asiakas käyttää peruutusoikeuttaan ennen kuin alla mainittu peruutusaika on kulunut umpeen. Ilmoitus voidaan lähettää Prodiagsin sales@prodiags.com -osoitteeseen käyttämällä peruutuksen mallilomaketta tai jonkin muun yksiselitteisen menetelmän avulla.

Peruutuksen mallilomake:

Vakuutan täten (*), että olen tehnyt sopimuksen seuraavan palvelun ostosta (*) /seuraavien palvelujen ostosta (*)

Tilauspäivä (*) /vastaanottopäivä (*)

Nimi

Osoite

Päivämäärä

(*) Poista ne kohdat, joita ei sovelleta.

Kuluttaja-asiakas menettää kuitenkin oikeuden perua ostos, jos digitaalisen sisällön toimittaminen alkoi peruuttamiskauden aikana kuluttaja-asiakkaan suostumuksella.

Prodiags korvaa kuluttaja-asiakkaalle perutun ostoksen hinnan käyttäen maksutapaa, jolla kuluttaja-asiakas on maksanut tuotteista ja palveluista.

Prodiags palauttaa saamansa maksut viipymättä, ja kuitenkin viimeistään neljäntoista (14) päivän kuluttua siitä, kun kuluttaja-asiakkaan peruutusilmoitus on vastaanotettu.

2.9 Lisäehdot yritysasiakkaille

Prodiags ei ole vastuussa tuotteiden ja palveluiden aiheuttamasta välittömästä tai välillisestä menetyksestä, vahingosta tai tulonmenetyksestä. Prodiagsin vastuu rajoittuu aina näihin ehtoihin.

Tuotteisiin tallennetut tiedot ovat asiakkaan tai loppukäyttäjien vastuulla, ellei sovellettavissa lisenssiehdoissa ole toisin sovittu. Asiakas tai loppukäyttäjä on vastuussa varmuuskopioista.

Kun tilaus lähetetään verkkokaupassa, asiakas hyväksyy nämä ehdot, ja asiakkaan ehdot on nimenomaisesti suljettu pois.

3. Prodiagsin yleiset oikeudet ja velvollisuudet

3.1 Muutokset verkkokauppaan

Prodiagsilla on oikeus milloin tahansa muuttaa tai perua verkkokauppaa tai sen sisältöä ilman ennakoilmoitusta tai vahingonkorvausvastuuta. Prodiagsilla on siten oikeus muuttaa tai muokata tuotteita tai palveluita tai verkkokaupassa kuvattuja hintoja, lisätä ja poistaa osia verkkokaupasta ja tehdä verkkokaupan maksullisista osista maksuttomia tai päinvastoin. Prodiagsilla on myös oikeus milloin tahansa keskeyttää tai sulkea verkkokauppa, lopettaa kokonaan sen sisällön tai sen osan tarjoaminen tai rajoittaa pääsyä verkkokauppaan tai sen osiin.

3.2 Verkkokaupan virheet

Prodiags pyrkii varmistamaan jatkuvan ja häiriöttömän pääsyn verkkokauppaan. Prodiags ei kuitenkaan takaa verkkokaupan keskeytymätöntä, oikea-aikaista tai virheetöntä toimintaa. Verkkokauppa, mukaan lukien sen sisältö, on saatavana "sellaisenaan". Prodiags ei ole vastuussa verkkokaupan tuottamien tietojen tai sisällön oikeellisuudesta, luotettavuudesta, virheistä, puutteista, epätarkkuuksista tai muista puutteista.

3.3 Tietoturva

Prodiags ei voi taata verkkokaupan, sen sisällön tai sen välittämän tiedon tietoturvaa.

3.4 Tietojen virheettömyys

Prodiags ei ota vastuuta verkkokaupassa esitettyjen tietojen oikeellisuudesta, virheettömyydestä, ajantasaisuudesta, luotettavuudesta ja täydellisyydestä.

3.5 Verkkokaupan saatavuus

Verkkokauppa ei välttämättä ole saatavana kaikissa maissa, ja se voi olla saatavana vain tietyillä kielillä tai tietyillä laitteilla. Verkkokauppa, sen toiminta ja jotkut sen piirteistä voivat riippua käytettävien laitteiden, verkkoyhteyksien ja sisältöformaattien yhteensopivuudesta.

3.6 Vastuun rajoittaminen

Lukuun ottamatta sitä, mitä näissä ehdoissa on erityisesti asetettu, ja sovellettavan pakollisen lainsäädännön alaisena Prodiags ei ole vastuussa mistään suorista, epäsuorista, satunnaisista tai välillisistä vahingoista tai vahingoista, jotka perustuvat vahingonkorvausvastuuseen tai erityisiin vahingonkorvauksiin, mukaan lukien vahingot, jotka johtuvat liiketoiminnan, sopimusten, voiton tai tiedon menettämisestä tai liiketoiminnan keskeytymisestä, joka johtuu verkkokaupan tai sen sisällön käytöstä tai kyvyttömyydestä käyttää niitä, tai näistä ehdoista riippumatta siitä, johtuiko vahinko sopimuksesta, oikeuksien rikkomisesta, huolimattomuudesta tai muista syistä, vaikka Prodiagsille olisi ilmoitettu etukäteen tällaisen vahingon mahdollisuudesta. Kaikissa tapauksissa Prodiagsin vastuu rajoittuu aina pakollisessa lainsäädännössä määrättyyn vastuuseen.

Linkit kolmansien osapuolien sivustoihin ja kolmansien osapuolien sivustoilta

Verkkokauppa voi sisältää linkkejä kolmansien osapuolien omistamiin ja ylläpitämiin sivustoihin. Prodiags ei valvo linkitettyjä sivustoja millään tavalla, eikä Prodiags seuraa tai tarkista linkitettyjen sivustojen sisältöä. Prodiags ei ole vastuussa linkitettyjen sivustojen sisällöstä, oikeellisuudesta, luotettavuudesta tai tietoturvasta.

Ulkoisiin sivustoihin johtavien linkkien käyttäminen ohjaa asiakkaan toiselle sivustolle ja kaikkien linkitettyjen sivustojen käyttö on asiakkaan omalla vastuulla. Prodiags suosittelee, että asiakas tarkastaa ulkoisten verkkosivustojen käyttöehdot ja kaikkien ulkoisten verkkosivujen ohjeet ennen kyseisen verkkosivuston käyttöä.

Verkkokauppaan tulevat ulkoiset linkit on linkitettävä verkkokaupan pääsivulle. Ulkoisten linkkien on avauduttava erillisessä ikkunassa eikä linkittävän sivuston omassa kehyksessä. Linkin ulkoasu, paikannus ja muut ominaisuudet eivät saa vaikuttaa haitallisesti Prodiagsin maineeseen tai sen tavaramerkkien liikearvoon, eivätkä ne saa luoda väärää vaikutelmaa siitä, että sivustolle tai sen tavaroihin tai palveluihin linkittyvä taho liittyy millään tavoin Prodiagsin toimintaan, tai että kyseistä tahoja sponsoroidaan. Linkit eivät saa myöskään sisältää Prodiagsin tavaramerkkejä kuvana.

Verkkokaupan linkit ulkoisiin sivustoihin ja ulkoiset linkit verkkokauppaan eivät tarkoita sitä, että Prodiagsin ja linkittävän tai linkitetyn kolmannen osapuolen välillä on suhde.

5. Teollis- ja tekijänoikeudet

Verkkokauppa ja sen sisältö, kuten tekstit, kuvat, tuotetiedot, tavaramerkit ja merkinnät, ovat Prodiagsin tai sen yhteistyökumppaneiden omaisuutta ja niitä suojelevat tekijänoikeuslakia ja kansainvälisiä tekijänoikeussopimuksia sekä muuta teollis- ja tekijänoikeuksia koskevat lainsäädännöt ja rekisteröinnit.

Kaikki verkkokauppaan ja sisältöön liittyvät teollis- ja tekijänoikeudet (kuten tekijänoikeudet, rekisteröidyt ja rekisteröimättömät tavaramerkki- ja mallioikeudet, verkkotunnukset, patentit, tietokantaoikeudet ja liikesalaisuudet) sekä niiden käyttöön liittyvä liikearvo pysyvät Prodiagsin tai sen yhteistyökumppaneiden omaisuutena. Prodiags ei anna asiakkaalle suoria tai epäsuoria oikeuksia teollis- ja tekijänoikeuksiin.

6. Evästeet

Evästeet ovat pieniä tekstitiedostoja, jotka voidaan välittää asiakkaan laitteelle verkkokaupan kautta. Evästeitä tai muita vastaavia tekniikoita voidaan käyttää keräämään tietoa asiakkaiden verkkokaupan käytöstä ja asiakkaan laitteesta verkkokaupan kautta. Nämä tiedot voivat sisältää tietoja siitä, miltä sivulta asiakas on tullut verkkokauppaan, mitä selainta asiakas käyttää, mitä verkkokaupan osia asiakas on selannut sekä päivämäärät ja kellonajat.

Evästeet mahdollistavat verkkokauppaan liittyvien tietojen käsittelyn. Saatujen tietojen avulla verkkokaupan toimintaa voidaan analysoida ja parantaa siten, että asiakkaalle saadaan parempi ja yksilöllisempi kokemus. Kerättyjä tietoja voidaan käyttää myös sellaisen markkinoinnin kohdentamiseen, joka todennäköisesti vastaa asiakkaan mielenkiinnon kohteita verkkokaupan sisällä ja sen ulkopuolella, esimerkiksi käyttämällä uudelleen kohdentamista.

Asiakas voi estää evästeiden käytön muuttamalla asiakkaan selaimen asetuksia. Asiakkaan tulee kuitenkin huomata, että evästeiden poistamisella tai käytön estämisellä voi olla haitallinen vaikutus verkkokaupan tai tiettyjen sen osien tai toimintojen käyttöön tai se voi jopa täysin estää niiden käytön.

7. Henkilötietojen käsittely

Prodiags käsittelee henkilötietoja tavalla, joka sallitaan ja vaaditaan henkilötiedoista annetussa lainsäädännössä, jota sovelletaan. Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä on saatavilla Prodiagsin tietosuojakäytännössä.

8. Ylivoimainen este

Prodiags ei ole vastuussa verkkokaupassa tai sen tuotteissa ja palveluissa olevista vioista, toimitusten viivästymisistä tai muista sopimusrikkomuksista, jotka johtuvat syistä, jotka ovat Prodiagsin kohtuullisen valvonnan (ylivoimaisen esteen) ulkopuolella.

9. Sovellettava laki ja riitojen ratkaiseminen

Näihin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia lukuun ottamatta sen lainvalintaa koskevia säännöksiä. Jos näistä ehdoista tai niiden soveltamisesta on erimielisyyttä, osapuolet pyrkivät ratkaisemaan riidan ensisijaisesti neuvotteluissa. Siinä tapauksessa, että sopimuspuolet eivät pääse sopimukseen, riita ratkaistaan Prodiagsin Suomen kotipaikan käräjäoikeudessa. Kuluttaja-asiakkaalla on myös oikeus viedä riita ratkaistavaksi kotipaikkansa käräjäoikeuteen tai kuluttajariitalautakuntaan.

Ilmoitukset

Voit ottaa meihin yhteyttä jollakin seuraavista tavoista:

Sähköposti: sales@prodiags.com

Puh: +358 50 555 5998