

INTEGRITETSPOLICY

Allmänt

För att kunna ge dig den bästa service, kan vi behöva samla in och behandla viss personlig data om dig. Vi respekterar och värderar din integritet och vi förbinder oss att skydda den. Denna integritetspolicy innehåller information om vilken information vi samlar in, huvudprinciperna kring hur datan behandlas och dina rättigheter relaterat till din personliga information.

Prodiags Ltd och HMV-Systems Baltic Oü behandlar din personliga data enligt denna integritetspolicy och tillämpliga lagar, och vi ber er läsa denna policy noggrant. Vi kan uppdatera denna integritetspolicy i samband med utveckling av verksamheten eller förändringar i tillämplig lagstiftning.

Genom att använda våra tjänster och vår webbplats eller genom att kontakta oss, accepterar du att vi behandlar din personliga information i enlighet med denna integritetspolicy. Ifall du inte accepterar dessa villkor, är det troligt att vi inte kan erbjuda våra tjänster till er.

För vilka ändamål insamlas och används personlig information?

Vi samlar in, lagrar och behandlar er personliga information endast för förhandsbestämda syften. De huvudsakliga syftena för behandling av personlig information är:

- kontrollera åtkomst och skydda ert konto;
- hantera inläring;
- kundsupport;
- fullfölja våra avtalsenliga skyldigheter;
- fullfölja våra rättsliga skyldigheter och besvara rättsliga anspråk;
- kundkontakt och besvara kontaktbegäranden;
- utveckling av verksamheten; och
- inrikta våra tjänster till er.

Vilken information insamlas om mig och från vilka källor?

Vi samlar in personlig information i huvudsak från er själv när ni kontaktar oss eller använder våra tjänster.

I Prodiags inlärningsmiljö behandlar vi också information om kundorganisationer (skolor, företag, etc.). Behandling av informationen är konfidentiell och baserar sig på avtals ett avtalsförhållande med den registeransvarige. Registerinformationen som används av kundorganisationen kan variera från vad vi använder i vår egna verksamhet. Ifall du använder Prodiags-systemet med en organisationsvis skräddarsydd licens, beakta organisationens integritetspolicy. Organisationsspecifika integritetspolicyn kan hittas i Prodiags personliga inställningar. Vi samlar även in data om webbplatsbesökare med Google Analytics, för analys av webbplatsanvändning, utveckling, och för att rikta in relevant marknadsföringsinnehåll till våra kunder och webbplatsbesökare.

Användning av personlig information

	Prodiags LMS	Prodiags Webbshop	Support-begäran	hmv-systems.fi Kontaktformulär
Namn	1	1	1	1
Titel	2	2		
E-post	1	1	1	1
Användargränssnitts-språk	1			
Telefon	2	1		1
Organisation	2	2		2
Tjänstebenenämning	2			
Adress	2	1		
Moms-nummer		2		
Team	2			
Kontaktpersonens namn	3	2		
Kontaktpersonens e-post	3	2		
Kontaktpersonens tel.	3	2		
Kontaktpersonens org.	3	2		

1 = Obligatorisk data; 2 = Med ditt samtycke; 3 = Med din kontaktpersons samtycke

På vad grundar sig behandlingen av er personliga information?

Vi säkerställer att vi alltid har laglig grund för behandling av er personliga information. Vi kan behandla er personliga information på flera olika grunder. Vi kan behandla er information för att fullfölja och verkställa ett avtal och för att möta rättsliga skyldigheter. Vi kan även behandla er information för att främja våra berättigade intressen, vilka är att erbjuda våra tjänster och att driva och utveckla vår verksamhet. Viss personlig information behandlas utifrån ditt samtycke.

Vem behandlar min personliga information och överförs den till någon annan?

Primärt behandlas er personliga information av personer inom vår egna organisation. Vi kan också outsourca delar av behandlingen till tredje parter, så som datasystemen som används för att lagra och behandla personlig information. I dessa situationer säkerställer vi att konfidentialiteten för din personliga information är säkrad och att den behandlas lagligt. Vi kan också lämna över information för att fullfölja våra andra avtals- och rättsliga skyldigheter eller när en laglig auktoritet begär överlämnande av information. Vi kan också lämna över er personliga information om vi är en del av ett företagsköp, så som en sammanslagning eller uppköp.

Is my data transferred outside the EU?

Som standard, överförs er personliga information inte till utomstående.

Administratören för Prodiags LMS kan överföra en vuxen användare från en Prodiags-grupp till en annan med en gemensam skriftlig överenskommelse, t.ex. när en studerande byter skola. Detta förutsätter att båda organisationerna har kompatibla versioner av Prodiags.

All databehandling är konfidentiell.

Hur länge lagras min information?

Vi lagrar inte er information för längre perioder än nödvändigt för sitt syfte eller som krävs av avtal eller lag. Lagringstiden för personlig information kan variera beroende på syfte och situation. Vi strävar också till att hålla din information uppdaterad med din hjälp.

Hur sparas och säkras min information?

Er information sparas på servrar tillhandahållna av våra tjänsteleverantörer, och är skyddade enligt industrins allmänna standarder och praxis. Vi anser er information vara, och håller den, konfidentiell och överlämnar den inte till andra än de som behöver den för sitt arbete eller konfidentiellt till våra kunder utgående från avtal vi ingått med dem. Tillgång till er personliga information skyddas med användarspecifik inloggning, lösenord och användarrättigheter.

Datacentret är låst och endast servicepersonal har tillgång till serverna. Dataöverföring skyddas av HTTPS-protokoll.

Är det obligatoriskt att uppge personlig information? Vad händer ifall jag inte ger min information?

Ifall ni inte ger oss viss personlig information eller tillåter att vi behandlar denna, är det troligt att vi inte kan betjäna dig och fullfölja syftet med vår verksamhet. Ifall ni inte vill att vi behandlar din information, ber vi er att inte ge oss någon personlig information.

Alla våra tjänster har en "glöm mig"-funktion, som tillåter dig att skicka en begäran för att radera din information när som helst. Avbrytande av tjänsten under licenstiden berättigar inte till återbetalning för den resterande licenstiden.

Använder er webbplats kakor, och vad är dessa?

Prodiags LMS och Hotline -tjänsterna använder inte kakor.

Kakor används endast på vår hemsida så att vi kan ge besökare den bästa användarupplevelsen. Kakor är små textfiler som sparas på användarens dator och är ämnade att hålla en mängd användar- och webbplats-specifik data. Kakor ger oss information om hur användare använder vår webbplats och våra tjänster. Vi kan använda kakor för att utveckla vår webbplats och tjänster, analysera webbplatsanvändning samt rikta och optimera marknadsföring. Ifall du inte vill godkänna kakorna, kan du neka detta i webbläsarens inställningar. Notera att de flesta webbläsare godkänner kakor automatiskt. Ifall du nekar kakor, kan detta medföra att vissa tjänster på vår webbplats kanske inte fungerar korrekt.

Vi kan tyvärr inte påverka externa sidor, så som Youtube, Vimeo, Moodle, etc. och deras användning av kakor.

Vilka rättigheter har jag relaterande min personliga information?

Upphäva samtycke

Ifall vi behandlar er personliga information baserat på ert samtycke, kan ni upphäva samtycket när som helst genom att meddela oss detta, t.ex. genom att skicka e-post till support[at]prodiags.com.

Tillgång till data

Ni har rätt till att konfirmera ifall vi behandlar er personliga information och även att veta vilken information vi har om er. Ni har även rätt till tilläggsinformation om hur er information behandlas.

Rätt att korrigera information

Du har rätt att begära korrigerings av felaktig eller föråldrad personlig information vi har om dig.

Rätt att förbjuda direkt marknadsföring

Du har rätt att begära att din information inte behandlas i syfte av direkt marknadsföring genom att skicka e-post till sales[at]prodiags.com.

Rätt att invända behandling

Ifall vi behandlar er personliga information baserat på samhällsintresse eller vårt berättigade intresse, har ni rätt att invända behandling av er data, så länge det inte finns så betydande andra orsaker att detta åsidosätter era rättigheter eller behandling av informationen är nödvändigt för rättsliga anspråk. Var god notera att vi i denna situation kanske inte kan fortsätta betjäna er.

Rätt att begränsa behandling

I vissa situationer har ni rätt att kräva att vi begränsar behandling av er personliga information.

Rätt till portabilitet av information

Ifall vi behandlar er personliga information baserat på ert samtycke eller för fullföljande av ett avtal, har ni rätt att kräva överföring av informationen ni har givit oss till en annan tjänsteleverantör i ett vanligen använt elektroniskt format. Från versionen Prodiags 5 framåt, kan ni exportera er personliga information i CSV-format. Funktionen hittas i "Studieregistret".

Hur kan jag använda mina rättigheter?

Ni kan verkställa och använda era rättigheter genom att kontakta oss, t.ex. genom att skicka e-post till support[at]prodiags.com. I sådana fall, ber vi er uppge ditt namn, kontaktuppgifter, telefonnummer samt en kopia av ett giltigt ID, exempelvis körkort eller pass, så att vi kan verifiera er identitet. Ifall ni anser att er personliga information behandlas på ett sätt som strider mot lagstiftningen, kan ni göra en klagan övervakande myndighet.

Kan denna integritetspolicy uppdateras?

Vi kan komma att uppdatera och göra ändringar i denna integritetspolicy när vår verksamhet förändras eller utvecklas. Även förändringar i lagstiftningen kan göra det nödvändigt att uppdatera denna integritetspolicy. Förändringarna gäller från det att vi publicerar dem i form av en uppdaterad integritetspolicy. Var därför god och besök denna sida och läs denna integritetspolicy regelbundet.

Vem kan jag kontakta angående integritetsfrågor?

Kontaktuppgifter:

Prodiags Ltd

Arto Aalto

+358 40 5555594

arto.aalto[at]prodiags.com