

DATENSCHUTZ-BESTIMMUNGEN

Allgemeines

Um Ihnen den bestmöglichen Service zu bieten, müssen wir möglicherweise bestimmte persönliche Daten über Sie sammeln und verarbeiten. Wir respektieren und schätzen Ihre Privatsphäre und verpflichten uns, sie zu schützen. Diese Datenschutzerklärung enthält Informationen darüber, welche personenbezogenen Daten wir erfassen, welche Grundsätze für die Verarbeitung der Daten gelten und welche Rechte Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten haben.

Prodiags OY und HVM-Systems Baltic Oü verarbeiten Ihre persönlichen Daten in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung und geltenden Gesetzen. Daher bitten wir Sie, diese Richtlinie sorgfältig zu lesen. Wir können Aktualisierungen dieser Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit durchführen, die mit der Entwicklung unserer Geschäftsaktivitäten oder Änderungen der geltenden Gesetze verbunden sind.

Durch die Nutzung unserer Dienste und unserer Website oder die Kontaktaufnahme mit uns akzeptieren Sie, dass wir Ihre personenbezogenen Daten gemäss dieser Datenschutzerklärung verarbeiten. Wenn Sie diese Bedingungen nicht akzeptieren, können wir Ihnen wahrscheinlich keine Dienstleistungen anbieten.

Zu welchen Zwecken werden personenbezogene Daten erhoben und genutzt?

Wir erheben, speichern und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur für vordefinierte Zwecke. Die Hauptziele für die Verarbeitung personenbezogener Daten sind:

- Zugriffskontrolle und Sicherung Ihres Kontos;
- Verwaltung des e-Learnings;
- Unterstützung von Kunden;
- Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen;
- Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen und Reaktion auf Rechtsansprüche;
- Kundenkommunikation und Reaktion auf Kontaktanfragen;
- Entwicklung unseres Geschäfts; und
- Erbringung unserer Dienstleistungen an Sie.

Welche Daten sammeln Sie über mich und aus welchen Quellen?

Wir erfassen personenbezogene Daten über Sie hauptsächlich von Ihnen selbst, wenn Sie uns kontaktieren oder unsere Dienstleistungen nutzen.

In der Lernumgebung von Prodiags verarbeiten wir auch Daten von Kunden Organisationen (Schulen, Unternehmen usw.). Die Verarbeitung von Daten ist vertraulich und beruht auf einer vertraglichen Beziehung mit dem Verantwortlichen des Registers. Die von den Kunden Organisationen verwendeten Registerinformationen können sich von denen unterscheiden, die wir in unserem eigenen Unternehmen verwenden. Wenn Sie das Prodiags-System mit einer benutzerdefinierten Lizenz verwenden, beachten Sie bitte die Datenschutzbestimmungen der Organisation. Organisationsspezifische Datenschutzerklärung Berichte können auch von Prodiags in den 'Persönlichen Einstellungen' gefunden werden.

Wir sammeln auch persönliche Daten über unsere Website-Besucher mit Google Analytics, damit wir unsere Website-Nutzung analysieren, weiterentwickeln und gezielt relevante Marketing-Inhalte für unsere Kunden und Website-Besucher bereitstellen können.

Verwendung von persönlichen Daten

	Prodiags LMS	Prodiags Webshop	prodiags.com Kontakt-formular	HMV-Systems Hotline	hmv-systems.fi Kontakt-formular	Demo Moodle
Name	1	1	1	1	1	1
Titel	2	2				
Email	1	1	1	1	1	1
UI Sprache	1					
Telefon	2			1	1	
Organisation	2	2		1	2	
Tätigkeit	2			2		
Adresse	2	1		1		2
MwSt. ID		2		1		
Team	2					
Name der Kontaktperson	3	2				
Email Kontaktperson	3	2				
Telefon Kontaktperson	3	2				
Org. Kontaktperson	3	2				

1 = Pflichtdaten; 2 = Mit Ihrer Zustimmung; 3 = Mit Ihrer Kontaktperson Zustimmung

Auf welcher Grundlage werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet?

Wir sorgen dafür, dass wir immer eine rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben. Wir können Ihre Daten auf mehreren verschiedenen Ebenen verarbeiten. Erstens können wir Ihre Daten verarbeiten, um einen Vertrag zu erfüllen und auszuführen sowohl gesetzliche Verpflichtungen zu erfüllen. Zweitens können wir Ihre Daten auch verarbeiten, um unsere legitimen Interessen zu wahren, die das Angebot unserer Dienstleistungen und den Betrieb und die Entwicklung unseres Geschäfts betreffen. Einige personenbezogene Daten verarbeiten wir möglicherweise aufgrund Ihrer Einwilligung.

Wer verarbeitet meine persönlichen Daten und wird sie an Dritte weitergegeben?

In erster Linie werden Ihre persönlichen Daten von Personen innerhalb unserer eigenen Organisation verarbeitet. Wir können auch Teile der Verarbeitung an Dritte auslagern, z. B. die Datensysteme, auf denen personenbezogene Daten gespeichert und verarbeitet werden. In solchen Situationen sorgen wir mit Verträgen dafür, dass die Vertraulichkeit Ihrer persönlichen Daten gesichert ist und Daten anderweitig rechtmässig verarbeitet werden. Wir können Informationen auch offenlegen, um unsere sonstigen vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen zu erfüllen, oder wenn eine Rechtsbehörde eine Offenlegung verlangt. Wir können Ihre persönlichen Daten auch offenlegen, wenn wir eine Partei eines Geschäftsverkaufs sind, wie zum Beispiel einer Fusion oder einer Akquisition.

Werden meine Daten ausserhalb der EU übertragen?

Standardmässig werden Ihre persönlichen Daten nicht an Aussenstehende übertragen. Der Prodiags LMS-Administrator kann den volljährigen Benutzer mit einer gemeinsamen schriftlichen Vereinbarung von der Prodiags-Gruppe zu einer anderen übertragen, zum Beispiel wenn ein Schüler die Schule wechselt. Vorausgesetzt beide Organisationen haben kompatible Versionen von Prodiags.

Die gesamte Datenverarbeitung ist vertraulich.

Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir werden Ihre persönlichen Daten nicht für einen längeren Zeitraum speichern, als es für ihren Zweck erforderlich ist oder durch Vertrag oder Gesetz vorgeschrieben ist. Die Aufbewahrungszeiten für personenbezogene Daten können je nach Zweck und Situation

variieren. Wir beabsichtigen auch, Ihre Daten mit Ihrer Hilfe auf dem neuesten Stand zu halten.

Wie werden meine Daten gespeichert und geschützt?

Ihre Daten werden auf Servern gespeichert, die von unseren Service Providern zur Verfügung gestellt werden und nach allgemeinen Industriestandards und -praktiken gesichert sind. Wir betrachten und speichern Ihre persönlichen Daten vertraulich und geben sie nicht an Dritte weiter, die sie für ihre Arbeit benötigen oder vertraulich gegenüber unseren Kunden aufgrund von Verträgen, die wir mit ihnen geschlossen haben. Der Zugriff auf Ihre persönlichen Daten wurde durch benutzerspezifische Logins, Passwörter und Benutzerrechte geschützt.

Das Data Center ist gesperrt und nur für Wartungspersonal des Servers zugänglich. Die Datenübertragung ist durch das HTTPS-Protokoll geschützt.

Ist es zwingend erforderlich, personenbezogene Daten anzugeben? Was passiert, wenn ich es ihnen nicht gebe?

Wenn Sie uns nicht einige Ihrer persönlichen Daten zur Verfügung stellen oder deren Verarbeitung erlauben, ist es sehr wahrscheinlich, dass wir Ihnen nicht dienen können und den Zweck unseres Geschäfts nicht erfüllen. Wenn Sie nicht wollen, dass wir Ihre Daten verarbeiten, bitten wir Sie, uns keine personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen. Alle unsere Dienste haben eine "Vergiss mich" - Funktion, mit der Sie jederzeit eine Anfrage zum Löschen Ihrer Informationen senden können. Die Dienstunterbrechung während der Lizenz ermöglicht keinen Erlass oder Vergütung der Lizenzgebühren.

Verwendet Ihre Website Cookies und was sind diese?

Prodiags LMS und Hotline-Dienste verwenden keine Cookies.

Cookies werden nur auf unserer Homepage verwendet, damit wir dem Website-Besucher die beste Nutzererfahrung bieten können. Cookies sind kleine Textdateien, die auf dem Computer eines Web Benutzers platziert werden und dazu bestimmt sind, eine bescheidene Menge von Daten zu speichern, die für einen Benutzer und eine Website spezifisch sind. Cookies geben uns Informationen darüber, wie Nutzer unsere Website nutzen. Wir können Cookies verwenden, um unsere Website und Dienste zu entwickeln, die Nutzung der Website zu analysieren sowie die Marketing Bemühungen zu optimieren. Wenn Sie keine Cookies erhalten wollen, können Sie Ihren Browser so einstellen, dass er sie deaktiviert. Bitte beachten Sie, dass die meisten Browser Cookies automatisch akzeptieren. Wenn Sie Cookies deaktivieren, können bestimmte Dienste auf unserer Website möglicherweise nicht richtig funktionieren.

Wir können leider keine externen Seiten wie Youtube, Vimeo, Moodle usw. und ihre Verwendung von Cookies beeinflussen.

What rights do I have relating my personal data?

Sie ziehen Ihre Zustimmung zurück

Wenn wir personenbezogene Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie uns dies mittels einer Email an support [at] prodiags.com mitteilen.

Zugriff auf Daten

Sie haben das Recht auf Bestätigung, wenn wir Ihre persönlichen Daten verarbeiten und auch wissen, welche Daten wir über Sie haben. Darüber hinaus haben Sie Anspruch auf einige ergänzende Informationen, die im Gesetz über die Verarbeitung Tätigkeiten beschrieben sind.

Recht auf Berichtigung von Fehlern

Sie haben das Recht zu verlangen, dass wir unrichtige oder veraltete persönliche Daten korrigieren, die wir über Sie haben.

Recht, Direktmarketing zu verbieten

Sie haben das Recht zu verlangen, dass Ihre persönlichen Daten nicht für Direktmarketing Zwecke verarbeitet werden, indem Sie uns eine E-Mail an sales [at] prodiags.com senden.

Recht auf Objektverarbeitung

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten aufgrund von öffentlichem Interesse oder unserem berechtigten Interesse verarbeiten, haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen, sofern kein wichtiger anderer Grund vorliegt, der Ihre Rechte außer Kraft setzen würde oder die Verarbeitung für die Verarbeitung nicht erforderlich ist Rechtliche Ansprüche. Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen in dieser Situation möglicherweise nicht mehr dienen können.

Recht, die Verarbeitung einzuschränken

In bestimmten Situationen haben Sie das Recht zu verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einschränken.

Recht auf Daten-Übertragbarkeit

Wenn wir Ihre persönlichen Daten aufgrund Ihrer Einwilligung oder Erfüllung eines Vertrags verarbeiten, haben Sie das Recht, die Übermittlung der Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, an einen anderen Dienstleister in einem gängigen elektronischen Format zu verlangen. Ab Version Prodiags 5 exportieren Sie Ihre persönlichen Daten im CSV-Format. Diese Funktion befindet sich im "Studienregister".

Wie kann ich meine Rechte nutzen?

Sie können Ihre Rechte ausüben und nutzen, indem Sie uns kontaktieren, zum Beispiel per E-Mail an support [at] prodiags.com. In diesem Fall bitten wir Sie, uns Ihren Namen, Ihre Kontaktdaten, Ihre Telefonnummer sowie eine Kopie eines gültigen Personalausweises, wie z. B. eines Führerscheins oder Reisepasses, mitzuteilen, damit wir Ihre Identität überprüfen können. Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmässig ist, können Sie dies jederzeit auch einer Aufsichtsbehörde melden.

Kann diese Datenschutzerklärung aktualisiert werden?

Wir können diese Datenschutzrichtlinie aktualisieren, wenn sich unser Betrieb ändert oder sich weiterentwickelt. Auch Änderungen des Gesetzes können eine Aktualisierung dieser Datenschutzerklärung erforderlich machen. Die Änderungen werden gültig, sobald wir sie in Form einer aktualisierten Datenschutzerklärung veröffentlicht haben. Besuchen Sie daher diese Seite und lesen Sie diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit.

Wen kann ich in Datenschutz Angelegenheiten kontaktieren?

Kontakt:
Prodiags Ltd
Arto Aalto
+358 40 5555594
arto.aalto[at]prodiags.com